

平成27年度 お客様アンケートに寄せられたご意見・ご要望内容についての回答

いつも札幌市民ギャラリーをご利用いただき誠にありがとうございます

また、アンケートにご協力いただいた皆様へ心より感謝いたします

今後ともお客様のご意見を真摯に受けとめ、一層ご満足いただける施設運営に努めてまいりますので
引き続きアンケートへのご協力をよろしくお願い申し上げます

平成28年6月

	ご意見・ご要望	札幌市民ギャラリーからの回答
施設・設備について	トイレの数が増え、洋式も増えて良くなった	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。平成26年度の設備改修工事に伴い、1階男女トイレをリニューアルし洋式トイレの数を増設いたしました。また、2階女子トイレについても同様に洋式トイレの増設、1階多目的トイレのオストメイト対応、1階トイレにベビーシート設置等、より快適な空間へと全面的に生まれ変わりました。今後とも気持ち良く施設をお使いいただけるよう努めてまいります。
	トイレがきれいになった事は大変良いことですね。驚くほどです	
	節電のため自動点灯になっているのは良いですが、使用中に消灯となっていました。昼間だから良かったのですが、これが夜間だと真っ暗の中、どうなったか？個室にもセンサーを設置して、改善することを望みます	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。トイレの照明センサーを全館、6分から20分に変更し消灯までの時間を最大にしました。より気持ち良く施設をお使いいただけるよう、今後も努めてまいります。
	駐車場がほとんどなく困る。なんとかしてほしい	ご不便をおかけして大変申し訳ございません。当施設は市の中心部に立地しており、また、地下鉄「バスセンター前」駅から徒歩3分程度で到着できることから、公共交通機関をご利用いただくようお願いしております。お車でご来館の際には、いずれも狭小ではありますが、施設横の路上パーキングチケット設備や近隣の有料駐車場をご案内しております。何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。
	少し寒すぎる 節電(スマートシティ)をうたっている市民の施設。ちょっと暖房が効き過ぎではないでしょうか。もう1~2℃マイナスにしても充分活動できると思います	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。館内の温度や湿度は職員をはじめ、設備スタッフも頻繁に巡回し適切な数値であるか確認し適宜調整しております。体感温度は個人差がございますが、今後は室温管理に一層気を配り、館内巡回をさらに強化しより多くの皆様に快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。
スタッフの対応	職員の対応や笑顔が素敵でとても良かった	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。お客様には快適にご利用いただけるようギャラリースタッフ一同今後もより努力してまいります。ぜひ今後も当ギャラリーをご利用くださいますようお願い申し上げます。
	全員にこやかに挨拶をしてくれるのでとても良かった	
	カフェの店員さん、笑顔が良かったです	大変嬉しいご意見をいただきましてありがとうございます。1階ロビーにございます「カフェ・リバー」は明るく開放的なくつろぎの空間として多くの方々にご利用いただいております。これからも一層のサービス向上を目指してまいりますので、今後も引き続きご利用のほどよろしくお願い申し上げます。

※こちらは平成27年4月から平成28年3月までにお寄せいただきましたアンケートを元に回答しております。