

平成28年度 お客様アンケートに寄せられたご意見・ご要望内容についての回答

いつも札幌市民ギャラリーをご利用いただき誠にありがとうございます

また、アンケートにご協力いただいた皆様へ心より感謝いたします

今後ともお客様のご意見を真摯に受けとめ、一層ご満足いただける施設運営に努めてまいりますので
引き続きアンケートへのご協力をよろしくお願い申し上げます

平成29年7月

ご意見・ご要望	札幌市民ギャラリーからの回答
床がしっかり磨かれて清潔感があり、案内パンフレット等も充実している。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。当ギャラリーは多くのお客様に支えられ開館35周年を迎えました。みなさまに快適にご利用いただけますよう、一層努力してまいります。
館内がギャラリーにふさわしい慎ましさを感じられてとてもよい。	
カフェや自販機があり良い。食堂が美味しく満足でした。	
スタンプ台のインクが切れていて残念。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。みなさまに気持ち良く施設をお使いいただけるよう、今後はよりこまめなインクの点検を実施してまいります。
中心部より離れているので、バス等で訪問するのが大変。	公共交通機関に関しましては、地下鉄「バスセンター前」駅から徒歩3分程で到着でき、駅から当館への経路もわかりやすいことから、地下鉄のご利用をおすすめしております。
書籍をもっと増やしてちょっとした図書館のようになればよいと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当ギャラリーは展示会場としての機能を優先していることから、本棚の場所の確保、また管理の面からも書籍の拡充は難しいことをご理解いただければ幸いです。
良い展示が多いのに広告をあまり見ないのでもっと広めるようにすると思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。展覧会スケジュールのリーフレットは大通情報ステーションや札幌駅の観光案内所、区役所など市内各所に設置しており、また報道各社にも積極的な情報提供をおこなっております。よりみなさまの目に留まるよう今後も広報活動に力を入れてまいります。
職員の方が“ありがとうございました”と声をかけてくれた。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。お客様には快適にご利用いただけるようギャラリースタッフ一同より努力してまいります。ぜひ今後も当ギャラリーをご利用くださいますようお願い申し上げます。
職員の笑顔がよい。	

※こちらは平成28年4月から平成29年3月までにお寄せいただきましたアンケートを元に回答しております。